



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ



INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi e delle Attività della Croce Rossa Italiana è uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività svolte, adottato dall'Associazione al fine di uniformare il linguaggio e rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria. Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno la CRI determina nei territori in cui opera e a favore delle comunità che serve. La Carta intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.

CRITERI DI CLASSIFICAZIONE

Al fine della elaborazione del presente documento, è stata adottata una distinzione tra attività interne (rivolte a persone interne all'Associazione o propedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e attività verso l'esterno (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale).

La Carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio italiano. I servizi e le attività sono stati classificati sia per modalità di effettuazione, tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione, sia per ambito di intervento, al fine di sintetizzare e comunicare nel modo più efficace l'attività dell'Associazione anche per area tematica.

A ogni servizio o attività sono state inoltre assegnate una o più etichette riferite agli obiettivi della Strategia 2018-2030. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che tali servizi e attività sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

Definizioni categorie

Classificazione per modalità di effettuazione

Categorie	Descrizione
Servizi alla persona (diretti)	Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.
Servizi alla persona (indiretti)	Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.
Strutture	Attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.
Corsi alla popolazione	Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "campagne".
Campagne	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni.
Pianificazione e supporto in emergenza	Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Classificazione per ambito di intervento

Categorie	Descrizione
Assistenza sanitaria	Attività e prestazioni sanitarie volte alla prevenzione e alla cura delle persone, erogate anche all'interno di strutture. Include il trasporto infermi e il trasporto sanitario in emergenza-urgenza.
Assistenza socio-sanitaria	Attività sociali e sanitarie volte a fornire una risposta integrata ai bisogni di cura e assistenza di persone in situazioni di vulnerabilità, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute.
Integrazione sociale	Attività di sostegno volte a favorire l'inserimento e il reinserimento nel sistema sociale di persone in condizioni di vulnerabilità ed emarginazione, tra cui persone migranti, persone senza dimora, persone con dipendenze, persone vittime di violenza.
Pianificazione e supporto in Emergenza	Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione	Attività volte all'educazione, informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campi e centri estivi o invernali, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione e advocacy verso le istituzioni.
Raccolta sangue	Attività di organizzazione e gestione della raccolta sangue ed emoderivati. Include il trasporto di sangue, organi, emoderivati, plasma e farmaci tra strutture sanitarie.
Supporto psicologico e psicosociale	Attività di sostegno volte a tutelare e promuovere il benessere psicologico e/o psicosociale e la salute mentale.
Supporto sociale	Attività volte a soddisfare i bisogni primari di persone in condizioni di vulnerabilità, anche mediante servizi erogati all'interno di strutture. Include la consegna e la distribuzione di generi di prima necessità (pacchi alimentari, farmaci, vestiario), mense, dormitori e l'orientamento ai servizi del territorio.
Soccorsi speciali	Attività di soccorso e salvataggio effettuate in condizioni, ambienti e scenari operativi complessi, anche attraverso l'utilizzo di mezzi, tecniche e materiali speciali. Include, tra gli altri, il salvataggio in acqua, il soccorso con sistemi a pilotaggio remoto e il soccorso con unità cinofile.

Servizi alla persona (diretti)

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi	Categoria per modalità di effettuazione	Categoria per ambito di intervento
Assistenza domiciliare a carattere socio-sanitario	Prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative) erogate a domicilio.	CRI-001	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Assistenza socio-sanitaria
Compagnia e assistenza domiciliare leggera	Servizio di compagnia e assistenza leggera a domicilio non professionale rivolte a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include supporto nelle attività quotidiane, ascolto e vicinanza emotiva, anche per attività a contrasto alle solitudini involontarie.	CRI-002	IS	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale

Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-003	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-004	IS	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Contributi economici	Contributi economici verso singoli o nuclei familiari in difficoltà economica, finalizzati al pagamento di utenze (attività a contrasto della povertà energetica), rette o altri servizi ritenuti indispensabili.	CRI-005	IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli per l'infanzia. .	CRI-006	IS, E	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Distribuzione di aiuti alimentari e buoni spesa	Distribuzione di aiuti alimentari e di buoni spesa/ buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di aiuti alimentari forniti da Enti pubblici, privati o tramite il recupero delle eccedenze.	CRI-007	IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Distribuzione gratuita di farmaci e materiali sanitari di consumo	Dispensazione gratuita di farmaci e/o materiali sanitari di consumo, anche all'interno delle Farmacie Solidali dei Comitati..	CRI-008	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Assistenza socio-sanitaria

Informazione e orientamento	Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. i. Rientra in questa categoria il servizio informazioni del numero di pubblica utilità 1520.	CRI-009	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Mediazione culturale	Interventi atti a superare le barriere linguistiche e culturali con l'obiettivo di garantire l'accesso paritario ai servizi a persone con background migratorio.	CRI-010	IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Integrazione sociale
Restoring Family Links	Attività rivolta alle persone al fine di rintracciare e ristabilire i contatti tra familiari separati contro la loro volontà. Comprende: prevenire le separazioni familiari (nei luoghi di transito e agli sbarchi; informativa sul diritto all'unità familiare; dialogo con attori istituzionali e umanitari; raccolta di messaggi <i>safe and well</i>); ristabilire e mantenere i legami familiari (ricerca e rintraccio di familiari sul territorio; consegna di messaggi di Croce Rossa); chiarire le sorti delle persone scomparse (facilitare le procedure di identificazione delle salme; supporto psicosociale alle famiglie delle vittime e loro accompagnamento); supporto alla riunificazione familiare (trasmissione di documentazione; dialogo con istituzioni e organizzazioni coinvolte nella procedura di ricongiungimento; valutazione dei bisogni delle famiglie).	CRI-011	IS, E	Servizi alla persona (diretti)	Pianificazione e supporto in emergenza



Safe Points	Punti di accesso fissi o mobili presso i quali le persone migranti possono ricevere ascolto, protezione e orientamento. Gli operatori forniscono informazioni utili per poter accedere ad altri servizi di Croce Rossa (inclusi quelli di distribuzione di beni di prima necessità), ai servizi sociosanitari, amministrativi e legali del territorio, accompagnano gli utenti e li informano riguardo i propri diritti.	CRI-012	SA, IS	Servizi alla persona (diretti)	Assistenza socio-sanitaria
Supporto leggero alla famiglia	Interventi di sostegno alla genitorialità, sostegno socio-educativo scolastico e sostegno alle famiglie di persone con disabilità.	CRI-013	IS	Servizi alla persona (diretti)	Integrazione sociale
Supporto e ascolto alle vittime di violenza di genere	Servizio di ascolto, orientamento e sostegno per tutte le persone che attraversano momenti di disagio a causa di episodi di violenza di genere.	CRI-014	IS	Servizi alla persona (diretti)	Integrazione sociale
Sportello Sociale	Primo punto di accesso destinato all'accoglienza e all'ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione all'accesso ad altri servizi di Croce Rossa, ai servizi presenti sul territorio e fornisce informazioni sull'esigibilità dei diritti delle persone.	CRI-015	IS	Servizi alla persona (diretti)	Integrazione sociale

Supporto all'inclusione lavorativa	Orientamento, accompagnamento e supporto, attraverso gli sportelli di inclusione lavorativa presenti all'interno dei Comitati, rivolti a persone che manifestano difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro. Ad esempio: ricerca di opportunità formative gratuite e tirocini e skills assessment.	CRI-016	IS	Servizi alla persona (diretti)	Integrazione sociale
Supporto psicologico da remoto	Servizio di supporto psicologico a distanza (es. supporto telefonico) garantito da professionisti, anche attraverso la Centrale di Risposta Nazionale.	CRI-017	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Supporto psicologico e psicosociale
Supporto psicosociale (diretto)	Interventi di operatori specializzati o di professionisti in ambito psicologico. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su iniziativa del singolo.	CRI-018	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Supporto psicologico e psicosociale
Telecompagnia	Servizio di assistenza telefonica non professionale, realizzato anche attraverso la Centrale di Risposta Nazionale, rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva, anche per attività a contrasto alle solitudini involontarie.	CRI-019	IS	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale
Telemedicina	Televisita e telemonitoraggio eseguito da un professionista sanitario secondo le linee guida ministeriali sulla telemedicina.	CRI-020	SA, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Assistenza sanitaria

Telesoccorso e teleassistenza	Assistenza telefonica non professionale con eventuale attivazione dei soccorsi per persone non autosufficienti.	CRI-021	SA	Servizi alla persona (diretti)	Assistenza sanitaria
Trasporto infermi	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.	CRI-022	SA, (E)	Servizi alla persona (diretti)	Assistenza sanitaria
Trasporto sociale (diretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	CRI-023	SA, IS	Servizi alla persona (diretti)	Supporto sociale

Servizi alla persona (indiretti)

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi	Categoria per modalità di effettuazione	Categoria per ambito di intervento
Unità mobili di prevenzione	Attività di prevenzione in ambito sanitario, screening e sensibilizzazione sugli stili di vita sani, realizzate in luoghi pubblici, attraverso mezzi appositamente allestiti.	CRI-024	SA, IS, (E)	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza socio-sanitaria
Assistenza alle persone migranti presso i punti di sbarco, ingresso e transito in Italia	Assistenza socio-sanitaria alle persone migranti presso i punti di sbarco, ingresso e transito in Italia attraverso la distribuzione di generi di conforto, il supporto psicologico, la valutazione clinica ed eventuale attività di diagnosi/terapia e le attività di Restoring Family Links.	CRI-025	SA, IS, E	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza socio-sanitaria

Assistenza sanitaria a eventi a rilevante impatto locale	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.	CRI-026	SA	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza sanitaria
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	CRI-027	SA	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza sanitaria
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	CRI-028	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza sanitaria
Assistenza sanitaria presso aeroporti e porti	Assistenza sanitaria per l'erogazione di servizi di primo o pronto soccorso presso aeroporti. Include servizi ambulatoriali presso aeroporti e porti. Esclude l'assistenza sanitaria agli sbarchi delle persone migranti (categoria a parte).	CRI-029	SA	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza sanitaria

Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate	Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) e alle Forze Armate dello Stato, come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disimpegno di ordigni bellici (DOB).	CRI-030	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza sanitaria
Attività negli istituti penitenziari	Interventi di supporto ai bisogni primari (es. consegna biancheria, e indumenti). Attività e corsi mirati alla crescita culturale, professionale e artistica dei detenuti per dare concreta attuazione alla finalità rieducativa della pena.	CRI-031	IS	Servizi alla persona (indiretti)	Integrazione sociale
Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti	Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").	CRI-032	IS	Servizi alla persona (indiretti)	Integrazione sociale
Attività ricreative di socializzazione	Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti (comprese attività a contrasto delle solitudini involontarie) svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "Diario della Gentilezza" e del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori. Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture".	CRI-033	IS, E, V	Servizi alla persona (indiretti)	Supporto sociale

Clownerie	Attività di clownerapia che hanno lo scopo di migliorare il clima emotivo delle persone ricoverate per brevi o lunghi periodi. Include attività di clownerie svolte in ambito di emergenze di protezione civile, quelle svolte nelle scuole e nei contesti educativi, nelle comunità alloggio e nei centri diurni di assistenza sociale e durante eventi di piazza.	CRI-034	SA, IS, E	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza socio-sanitaria
Gestione dei donatori e organizzazione della raccolta del sangue presso unità di raccolta e centri trasfusionali esterni	Organizzazione non sanitaria (non prelievo) dei gruppi di donatori di sangue e/o plasma della CRI e loro gestione. La raccolta avviene presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale o a esso accreditate.	CRI-107	SA	Servizi alla persona (indiretti)	Raccolta sangue
Gruppi di ascolto e sostegno per persone con dipendenze e familiari	Gruppi di ascolto e sostegno per persone con dipendenze e le loro famiglie per favorire il confronto tra le persone, l'apertura al dialogo e la comprensione del problema.	CRI-035	IS	Servizi alla persona (indiretti)	Integrazione sociale
Percorsi socio-educativi rivolti a minori detenuti o fuoriusciti da percorsi di detenzione	Attività finalizzate al reinserimento di minori detenuti o fuoriusciti da percorsi di detenzione. Percorsi socio-educativi volti a facilitare il reinserimento sociale di minori provenienti dal circuito penale minorile.	CRI-036	IS	Servizi alla persona (indiretti)	Integrazione sociale
Pet-therapy e art-therapy	Attività professionali di supporto alle persone vulnerabili basate sull'interazione uomo-animale (include ippoterapia) e attraverso attività artistiche, che vanno a integrare e rafforzare le terapie tradizionali.	CRI-037	SA, IS	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza socio-sanitaria
Potabilizzazione e distribuzione di acqua	Distribuzione di acqua, anche attraverso la dislocazione e gestione di potabilizzatori	CRI-038	IS, E	Servizi alla persona (indiretti)	Supporto sociale

Produzione e distribuzione pasti in emergenza	Produzione e distribuzione di pasti per i soccorritori e per la popolazione durante un'emergenza.	CRI-039	IS, E	Servizi alla persona (indiretti)	Supporto sociale
Redazione di piani di emergenza familiari e costituzione di reti di cittadini informati	Preparazione della comunità all'emergenza, tramite la redazione di piani di emergenza familiari per la comunità e costituzione di reti di cittadini informati (es. gruppi di mutuo supporto nel vicinato, palazzo; altre associazioni che forniscono un coordinamento a gruppi di cittadini)	CRI-040	IS, E	Servizi alla persona (indiretti)	Pianificazione e supporto in Emergenza
Salvataggio in acqua	Attività di salvataggio in acqua (OPSA). Include assistenza in ambito sanitario per manifestazioni sportive e per supporto ai bagnanti, supporto ad Enti istituzionali per la ricerca di persone in acqua.	CRI-041	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali
Soccorsi con mezzi e tecniche speciali	Attività di soccorso con mezzi e tecniche speciali (SMTS) in tutti gli scenari in cui le condizioni di intervento non permettono la ricerca e il soccorso con tecniche ordinarie in condizioni di sicurezza.	CRI-042	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali

Soccorso chimico, batteriologico e radio nucleare	Attività di soccorso chimico, batteriologico e radio nucleare (CBRN). Include il Reparto di Sanità Pubblica (RSP). Include trasporto di persone in alto biocontenimento.	CRI-043	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali
Soccorso con sistemi a pilotaggio remoto	Attività con sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) di supporto alle squadre a terra impiegate nella ricerca e nel soccorso di dispersi e nei contesti di emergenza.	CRI-044	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali
Soccorso con supporto di unità cinofile	Attività di soccorso con supporto di unità cinofile (UC) all'interno degli scenari di ricerca dispersi e a seguito di eventi calamitosi.	CRI-045	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali
Soccorso piste da sci e terreno innevato	Attività di soccorso piste da sci e terreno innevato (SPS). Include attività di assistenza e soccorso in accordo con i gestori di impianti di risalita e tutte le attività di soccorso svolte in particolari condizioni di terreno innevato che prevedano tecniche, competenze e intervento specializzato.	CRI-046	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali
Supporto psicosociale (indiretto)	Interventi di operatori specializzati o di professionisti in ambito psicologico. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. durante un'emergenza).	CRI-047	SA, IS, E	Servizi alla persona (indiretti)	Supporto psicologico e psicosociale

Soccorso tecnico emergenziale	Attività di assistenza alla popolazione attraverso l'impiego di mezzi e attrezzature speciali (es. impiego di idrovore e costruzione di barriere).	CRI-110	E	Servizi alla persona (indiretti)	Soccorsi speciali
Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma	Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma su mezzi appositamente adibiti e allestiti per conto dei Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	CRI-109	SA	Servizi alla persona (indiretti)	Raccolta sangue
Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.	CRI-048	E	Servizi alla persona (indiretti)	Supporto sociale
Trasporto sanitario in emergenza-urgenza	Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.	CRI-049	SA, E	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza sanitaria
Trasporto sociale (indiretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	CRI-050	SA, IS	Servizi alla persona (indiretti)	Supporto sociale
Unità di strada	Attività di assistenza alla persona senza dimora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.	CRI-051	SA, IS	Servizi alla persona (indiretti)	Assistenza socio-sanitaria

Strutture

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi	Categoria per modalità di effettuazione	Categoria per ambito di intervento
Ambulatori	Ambulatori e poliambulatori, autorizzati secondo le vigenti normative regionali di riferimento, che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie in ambito commerciale o a titolo gratuito.	CRI-052	SA, IS	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Aree di ricovero della popolazione	Strutture temporanee di ricovero della popolazione dove viene garantita l'intera filiera di assistenza socio-sanitaria, la ristorazione e la risposta ai bisogni degli ospiti presenti.	CRI-053	SA, IS, E	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Case famiglia	Strutture di piccole dimensioni, caratterizzate da un'organizzazione di tipo familiare, che offrono ospitalità, assistenza e occasioni di vita comunitaria. Può essere rivolta all'accoglienza di minori temporaneamente allontanati dal nucleo familiare, giovani che hanno subito discriminazioni o violenze, adulti o nuclei familiari in condizioni di disagio, anziani autosufficienti o disabili lievi.	CRI-054	IS	Strutture	Supporto sociale
Centri alternativi alla detenzione per persone con dipendenze	Centri di tipo comunitario che offrono assistenza alle persone con dipendenze provenienti da un istituto penale, inviati dai magistrati per seguire un programma terapeutico alternativo alla detenzione.	CRI-055	SA, IS	Strutture	Assistenza socio-sanitaria

Centri antiviolenza Casa di supporto e ascolto alle vittime di violenza di genere	Strutture atte ad accogliere in un luogo sicuro, a titolo gratuito, persone che hanno subito violenza di genere o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza, indipendentemente dal luogo di residenza. Possono inoltre essere attuati percorsi autonomizzanti per il reinserimento e l'inclusione nella comunità.	CRI-056	IS	Strutture	Integrazione sociale
Centri di accoglienza per madri detenute	Centri di accoglienza per madri detenute che offrono supporto abitativo, rifornimento di beni, regolarizzazione dei documenti e accompagnamento socio-educativo.	CRI-057	IS	Strutture	Supporto sociale
Centri di accoglienza straordinaria (CAS) per le persone migranti	Strutture di accoglienza per le persone migranti, reperite dai Prefetti al fine di sopperire alla mancanza di posti nelle strutture ordinarie di accoglienza o nei servizi predisposti dagli enti locali, in caso di arrivi consistenti e ravvicinati di richiedenti protezione internazionale. Le attività svolte si adattano in base all'utenza specifica (es. uomini adulti, donne sole, nuclei familiari).	CRI-058	SA, IS E	Strutture	Assistenza socio-sanitaria

Centri di primissima accoglienza per le persone migranti	Strutture di accoglienza di primo livello per le persone migranti, dove si rimane il tempo necessario all'espletamento delle operazioni di identificazione (se non effettuate precedentemente) e all'avvio della procedura di esame della richiesta di asilo. In questi centri vengono assicurati servizi di base. Oltre all'assistenza sanitaria si realizza anche distribuzione di beni di prima necessità, informativa specifica in base alle necessità degli utenti, attività di Restoring Family Links e individuazione delle vulnerabilità e bisogni specifici per successivo referral.	CRI-059	SA, IS, E	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Centri di prima accoglienza per persone con dipendenze	Spazio protetto aperto durante l'intero arco della giornata rivolto alle persone con dipendenze che non hanno ancora maturato la decisione di intraprendere un programma terapeutico.	CRI-060	SA, IS	Strutture	Assistenza socio-sanitaria

Centri di seconda accoglienza per le persone migranti (SAI)	Strutture all'interno del sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI), dedicate a fornire accoglienza e integrazioni articolate in due livelli. Il primo livello è riservato ai richiedenti di protezione internazionale in attesa di decisione riguardo la loro richiesta d'asilo e si concentra su servizi di assistenza di base. Il secondo livello è destinato a titolari di protezione internazionale e di protezione speciale (incl. persone con permesso di soggiorno per motivi umanitari anche in regime transitorio), a titolari per situazioni speciali (come vittime di violenza domestica, sfruttamento lavorativo o calamità naturali), nonché persone che hanno ricevuto un permesso di soggiorno per motivi medici o per riconoscimento di particolare valore civile. Il secondo livello di concentra sull'integrazione, con servizi che favoriscono l'autonomia e l'inclusione sociale e lavorative.	CRI-061	SA, IS	Strutture	Integrazione sociale
Centri diurni per persone senza dimora	Centri diurni per le persone senza dimora che offrono servizi per l'igiene personale (es. docce), attività di orientamento ai servizi sul territorio e servizi socio-educativi.	CRI-062	IS	Strutture	Integrazione sociale
Centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socioriabilitativi	Servizi complessi a ciclo diurno che forniscono interventi a carattere socio-sanitario e socio-riabilitativo e, in caso di bisogno, anche psicoterapeutico.	CRI-063	SA, IS	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Centri e campi estivi o invernali	Centri e campi residenziali e non residenziali rivolti alle fasce più giovani della popolazione nel periodo estivo o invernale, nei quali si svolgono attività ricreative, sportive ed educative.	CRI-064	SA, IS, PV, E, V	Strutture	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione

Centri operativi d'emergenza	Strutture deputate alla risposta rapida in caso di evento calamitoso antropico-naturale con dotazione di materiali, personale specializzato e mezzi in grado di fornire supporto ai territori colpiti (es. CONE, COE e NPI, NOIE, strutture territoriali CRI).	CRI-065	E	Strutture	Pianificazione e supporto in emergenza
Centri di accoglienza per minori stranieri non accompagnati	Strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati che comprendono i centri di prima accoglienza, i centri di accoglienza straordinari e i centri del sistema di accoglienza e integrazione (SAI).	CRI-066	SA, IS	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Centri residenziali a carattere assistenziale o riabilitativo	Strutture socio-sanitarie a carattere residenziale, destinate a persone che necessitano di assistenza continua e risultano privi del necessario supporto familiare. Offrono un sostegno e un aiuto al soggetto, fornendo ospitalità, assistenza, educazione e riabilitazione.	CRI-067	SA, IS	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Dormitori e punti di accoglienza notturni	Strutture per le persone senza dimora che offrono accoglienza notturna con continuità di servizio o in particolari situazioni di emergenza. Gli utenti possono inoltre essere affiancati nelle procedure burocratiche per ottenere documenti e per avviare consulenze e percorsi di reinserimento sociale.	CRI-068	IS	Strutture	Supporto sociale
Empori solidali	Strutture organizzate come un vero e proprio supermercato che permettono di fare la spesa gratuitamente secondo il proprio fabbisogno, favorendo la dimensione relazionale anche attraverso l'incontro tra famiglie.	CRI-069	IS	Strutture	Supporto sociale

Housing First	Intervento basato sull'inserimento in appartamenti indipendenti di persone senza dimora con problemi di salute mentale o in situazione di disagio socio-abitativo cronico, allo scopo di favorire percorsi di benessere e integrazione sociale.	CRI-113	IS	Strutture	Inclusione sociale
Luoghi della memoria e musei della Croce Rossa Italiana	Luoghi della memoria e dei musei della Croce Rossa Italiana (es. Archivio storico nazionale). Include le attività di conservazione e promozione degli stessi.	CRI-070	PV	Strutture	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Mense solidali	Erogazione di pasti alle persone e alle famiglie in situazioni di vulnerabilità sociale. Oltre alla possibilità di consumare un pasto, vengono favoriti l'incontro, l'ascolto e la condivisione.	CRI-071	IS	Strutture	Supporto sociale
Ospedali da campo	Strutture sanitarie mobile e modulari, in grado fornire cure di carattere generale, specialistico o polispecialistico, autonome e autosufficienti, capaci di essere schierate rapidamente e adattarsi nelle dimensioni, anche a supporto di strutture sanitarie esistenti, per fronteggiare una situazione di emergenza in uno specifico lasso di tempo.	CRI-111	SA, E	Strutture	Assistenza sanitaria
Posti di assistenza socio-sanitaria	Strutture che erogano assistenza socio-sanitaria (es. attraverso psicologi, assistenti sociali e medici di famiglia) con l'obiettivo di ripristinare nel più breve tempo possibile il livello di assistenza precedente all'emergenza.	CRI-072	SA, E	Strutture	Assistenza socio-sanitaria

Posti medici avanzati e posti di primo soccorso in emergenza	Strutture temporanee composte da apposita dotazione e specifico personale per garantire una prima assistenza sanitaria alle persone colpite da un evento calamitoso, a supporto delle strutture sanitarie territoriali. Non include posti medici avanzati a supporto di eventi a rilevante impatto locale o a supporto delle Forze Armate, che sono compresi nelle rispettive categorie in "Servizi alla persona indiretti".	CRI-073	SA, E	Strutture	Assistenza sanitaria
Presidi di prevenzione e screening	Strutture del Comitato dove si realizzano attività di prevenzione in ambito salute, screening e sensibilizzazione sugli stili di vita sani.	CRI-114	SA	Strutture	Assistenza socio-sanitaria
Raccolta del sangue presso le proprie unità di raccolta	Unità di raccolta diretta di sangue ed emoderivati in accreditamento con Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	CRI-108	SA	Strutture	Raccolta sangue
Strutture di accoglienza ad hoc per persone in fuga da conflitti o emergenze	Strutture di accoglienza per persone in fuga da conflitti armati o emergenze umanitarie che seguono linee di accoglienza specifiche delineate ad hoc, anche all'interno del sistema CAS/SAI.	CRI-115	SA, IS, E	Strutture	Assistenza socio-sanitaria

Corsi alla popolazione

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi	Categoria per modalità di effettuazione	Categoria per ambito di intervento
Corsi di formazione in ambito emergenza	Corsi tematici rivolti a gruppi di protezione civile territoriali e supporto alla formazione in ambito comunale per le funzioni di protezione civile. Include corsi sui sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) rivolti ad enti istituzionali o associazioni di volontariato di protezione civile.	CRI-074	E	Corsi alla popolazione	Pianificazione e supporto in emergenza

Corsi di lingua italiana	Corsi di base e di perfezionamento della lingua italiana per persone con background migratorio.	CRI-075	IS	Corsi alla popolazione	Integrazione sociale
Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-076	SA	Corsi alla popolazione	Assistenza sanitaria
Corsi Educazione Continua in Medicina	Corsi in ambito sanitario rivolti a professionisti sanitari che conferiscono crediti per la formazione continua (Educazione Continua in Medicina - ECM).	CRI-077	SA	Corsi alla popolazione	Assistenza sanitaria
Corsi Manovre Salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-078	SA	Corsi alla popolazione	Assistenza sanitaria
Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-079	SA	Corsi alla popolazione	Assistenza sanitaria
Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario	Corsi che mirano a formare e informare sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, tra cui di International Disaster Law, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate, alla Protezione Civile, ai Vigili del Fuoco e ad altri Enti.	CRI-081	PV	Corsi alla popolazione	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione

Campagne

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi	Categoria per modalità di effettuazione	Categoria per ambito di intervento
Attività di <i>advocacy</i> verso le istituzioni	Attività di <i>advocacy</i> attraverso l'interazione diretta con le istituzioni.	CRI-083	SA, IS, PV, E, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani	Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, della storia della Croce Rossa, del DIU e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di <i>advocacy</i> , tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne (es. Non Sono un Bersaglio; <i>Nuclear Experience</i> ; <i>il Futuro Ha Una Lunga Storia</i>). Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del DIU rivolte ai Giovani (es. Raid Cross, <i>Exploring Humanitarian Law</i> , Gara D.I.U.), anche nelle università e attraverso l'assegnazione di premi. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principi e Valori umanitari e alla Storia della Croce Rossa.	CRI-084	PV, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione

Attività di Educazione alla Pace	Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sull'analisi dei conflitti e sulla ricerca e divulgazione di modalità teoriche ed operative per risolversi in modo costruttivo e non violento. L'Educazione alla Pace di occupa quindi della formazione di una cultura pacifica alternativa, intesa come insieme di conoscenze e tecniche specifiche, e repertorio di tematiche e spunti per un lavoro educativo che propone il superamento della distruttività dei conflitti.	CRI-085	PV, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo	Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.	CRI-086	V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi del territorio	Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi per la preparazione della comunità alle emergenze (es. "Io non Rischio"). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in "Formazione".	CRI-087	E	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria che caratterizza la fascia di persone anziane più fragili. Include specifici eventi di sensibilizzazione e promozione sul tema dell'invecchiamento attivo.	CRI-088	SA, IS, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione

Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni svolte nelle scuole e in altri contesti di aggregazione con metodologia educativa non formale e partecipativa, ossia lavori di gruppo, giochi educativi e giochi di ruolo (es. "Il mio vicino viene da lontano", "Youth on the Run" e "Hold the line").	CRI-089	V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi, comprese sullo spreco alimentare e sulle eccedenze (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno", "Effetto Terra", "Cresce il Caldo", "Cresce il Freddo").	CRI-090	PV, E, V, IS	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione in ambito inclusione sociale (non ricomprese nelle altre categorie)	Altre attività di informazione sensibilizzazione e prevenzione (non ricomprese nelle altre categorie), in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.	CRI-091	IS, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani, realizzate sia presso luoghi pubblici sia presso i locali del Comitato, eventualmente affiancate da rilevazione dei parametri vitali, screening o attività dimostrative (mass training). Include educazione alimentare, sicurezza stradale, effetti dei cambiamenti climatici sulla salute, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	CRI-092	SA, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze per promuovere, specialmente tra i giovani, una maggiore comprensione dei rischi e delle conseguenze dell'uso di sostanze. Include attività pratiche per la lotta contro le dipendenze anche in collaborazione con Fondazione Villa Maraini.	CRI-093	SA, IS, V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato	Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.	CRI-094	V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione delle nuove forme di volontariato (es. volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato) presso l'Associazione.	CRI-095	V	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione

Promozione della donazione del sangue	Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.	CRI-096	SA	Campagne	Educazione, Informazione, Prevenzione e Sensibilizzazione
--	---	----------------	----	----------	---

Pianificazione e supporto in emergenza

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi	Categoria per modalità di effettuazione	Categoria per ambito di intervento
Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.	CRI-097	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, indagine di sieroprevalenza, gestione dei corpi senza vita, misurazione della temperatura in aeroporto. Esclude attività di assistenza sanitaria (in "Servizi alla persona").	CRI-098	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Attività di monitoraggio con sistemi a pilotaggio remoto	Attività con sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) di supporto alle operazioni di monitoraggio in occasione di eventi emergenziali antropici e naturali (es. monitoraggio di una frana).	CRI-099	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali	Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.	CRI-100	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza

Coordinamento con Enti terzi in emergenza	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Sala Italia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).	CRI-101	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.	CRI-102	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Gestione di campi base a supporto di Strutture Operative di Protezione Civile	Gestione di campi base a favore delle altre Strutture Operative di Protezione Civile (es. Vigili del Fuoco).	CRI-112	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Gestione di centri di coordinamento CRI	Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).	CRI-103	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Gestione di sistemi di telecomunicazioni	Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.	CRI-104	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza

Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza	Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza.	CRI-105	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza
Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza	Raccolta e condivisione di informazioni attraverso l'utilizzo di apposita reportistica con cui vengono determinati una prima stima della perdita di vite umane, del numero di feriti e della popolazione che necessita assistenza. Comprende il censimento delle necessità e dei bisogni della popolazione a seguito dell'emergenza e la valutazione della situazione emergenziale tramite l'invio di team di valutazione e l'analisi da remoto.	CRI-106	E	Pianificazione e supporto in emergenza	Pianificazione e supporto in emergenza



Croce Rossa Italiana