

PRESTAZIONI E SERVIZI

Carta dei servizi: standard di prodotto

La carta dei servizi rappresenta lo standard di prodotto e comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio. Tali servizi e attività sono stati classificati tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione. Questo approccio ha l'obiettivo di facilitare l'uso operativo di queste categorie, ad esempio nell'implementazione di piattaforme informatiche gestionali o nell'analisi dei dati di monitoraggio.

Legenda	Salute:	SA
	Inclusione sociale:	IS
	Principi e valori:	PV
	Emergenza:	E
	Volontariato:	V

Classificazione dei servizi e delle attività verso l'esterno:

- Servizi alla persona (diretti): servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.
- Servizi alla persona (indiretti): servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.
- Strutture: attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga.
- Corsi alla popolazione: corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".
- Informazione, sensibilizzazione e prevenzione: attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.
- Pianificazione e supporto in emergenza: attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.
- Raccolta sangue: attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie

Prestazioni e servizi

Prestazioni e servizi del Comitato di Cesenatico:

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Trasporto infermi	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.	CRI-022	SA
Trasporto sanitario in emergenza-urgenza	Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.	CRI-049	SA, E
Trasporto sociale (diretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	CRI-023	SA, IS
Trasporto sociale (indiretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	CRI-050	SA, IS
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	CRI-027	SA

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	CRI-028	SA, E
Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione può avere delle attività specifiche (es. monitoraggio dei fiumi).	CRI-097	E
Salvataggio in acqua	Attività di salvataggio in acqua (OPSA). Include assistenza in ambito sanitario per manifestazioni sportive e per supporto ai bagnanti, supporto ad Enti istituzionali per la ricerca di persone in acqua.	CRI-041	SA, E
Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-003	SA, IS
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-004	IS
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.	CRI-006	IS, E

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).	CRI-007	IS
Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-076	SA
Corsi Manovre Salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-078	SA
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	CRI-092	SA, PV, V